

保証期間および紫外線灯の寿命について

紫外線除菌器ブルーゾーンの保証期間は1年です。商品発送日から1年間の保証がついています。

- 紫外線灯を正しく設置しているのに点かない
- 乾燥ボタンが作動しない
- アダプターに異変を感じる など、

製品に不備な点がありましたらまず下記の販売元にご連絡の上、
製品の返品をお願いいたします。
返品製品の不備点と保証期間が確認でき次第、新しい製品と交換いたします。

紫外線灯の寿命は平均 6000 時間です。

庫内の紫外線灯の寿命は平均 6000 時間で、使用状況によって変わりますが、
短くて3ヶ月、長くて1年以上持ちます。
扉を閉めても点灯しない場合は、まず庫内上部についている紫外線灯をご確認ください。
紫外線灯の端が黒っぽくなっていたら交換のタイミングとなります。
新しい紫外線灯は、最寄りの電気店などでご注文していただくか、
下記販売元でも取り扱います。注文書をご用意していますので、まずはお電話でご連絡ください。

★弊社が取り扱う紫外線灯（メーカー品番：東芝 GL4F）★

1本あたり 2310円（税・送料込み）

※まず注文書に記載した弊社指定の銀行に振込をお願いいたします。

ご入金の確認後、発送いたします。約10～14日かかる場合があります。ご了承ください。

★カンタンです！紫外線灯の脱着方法！★

取り外しや設置方法は、一般の蛍光灯と同じ要領で、手前にまわすと取り外せ、
奥にまわすと装着できます。

😊 ご安心ください PL 保険に加入しています 😊

製品の故障または紫外線灯の買替えはこちらへ

★販売元★

株式会社ワイズアップ 九百キレイ研究所

電話 092-715-7225（担当 町頭・栗原）